

**Ο.Α.Ε.Δ.**  
**Τ.Ε.Ε. ΜΑΘΗΤΕΙΑΣ ΡΕΝΤΗ**  
**ΤΜΗΜΑ : Γ' ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ**  
**ΓΡΑΠΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΑ Α' ΤΕΤΡΑΜΗΝΟΥ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ :**  
**«ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»**  
**ΔΕΥΤΕΡΑ 20/12/2004**

**ΖΗΤΗΜΑ 1<sup>ο</sup> :**

«Η εξυπηρέτηση του πελάτη είναι εξίσου σημαντική με την ποιότητα και την τιμή του προϊόντος». Ποια είναι η άποψή σας για την παραπάνω τοποθέτηση;

**ΖΗΤΗΜΑ 2<sup>ο</sup> :**

Τι γνωρίζετε για την τακτική AIDCA, ως εργαλείο για τις προσωπικές πωλήσεις;

**ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΘΟΥΝ ΟΛΑ ΤΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ**

**\*\*\* ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ \*\*\***

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ**

**Ο ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ**

**Z. M. ΚΟΝΤΟΠΟΔΗΣ**