



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ  
ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

Όλα είναι θέμα Παιδείας

ΠΕΡ/ΚΗ Δ/ΝΣΗ Π/ΘΜΙΑΣ & Δ/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠ/ΣΗΣ ΚΡΗΤΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
1<sup>ο</sup> ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ  
ΡΕΘΥΜΝΟΥ

Σχολικό Έτος : 2008-2009 Τάξη Γ' Υπαλλήλων Τουρισμού Τελικές Γραπτές Εξετάσεις Στο Μάθημα : «Εφαρμογές Η/Υ στον Τουρισμό»
Εξεταστής : Ζαχαρίας Μ. Κοντοπόδης
Παρασκευή 19/06/2009 Όνοματεπώνυμο : .....

1. Τι είναι ιστοσελίδα;
2. Με ποιο τρόπο γίνονται ηλεκτρονικές κρατήσεις σε ξενοδοχεία ή μεταφορικά μέσα;
3. Ποιες οι κύριες εφαρμογές μέσω των οποίων λαμβάνουμε και στέλνουμε ηλεκτρονική αλληλογραφία;
4. Τι καλείται «συνημμένο» σε ένα ηλεκτρονικό μήνυμα;
5. Τι καλείται πλάνο κρατήσεων και με ποιο τρόπο αυτά αναλύονται και εμφανίζονται στην εφαρμογή «ΕΡΜΗΣ»;
6. Τι καλείται κλείσιμο ημέρας και πως αυτό διεκπεραιώνεται στην εφαρμογή «ΕΡΜΗΣ»;
7. Τι καλείται αναφορά; Πως εκτυπώνονται οι αναφορές στην εφαρμογή «ΕΡΜΗΣ»;
8. Τι σημαίνει URL; Να αναφερθεί παράδειγμα.
9. Για ποιο λόγο η ύπαρξη σύνδεσης internet κρίνεται απαραίτητη σε ένα τουριστικό γραφείο;

ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΘΟΥΝ ΤΑ 6 ΑΠΟ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΖΗΤΗΜΑΤΑ  
ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΙΝΑΙ ΙΣΟΤΙΜΑ  
ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

Ο ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ

ΖΑΧΑΡΙΑΣ Μ. ΚΟΝΤΟΠΟΔΗΣ